

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4265** /UBND-DL2
V/v tăng cường công tác quản lý
môi trường kinh doanh du lịch
trên địa bàn tỉnh

Quảng Ninh, ngày **13** tháng 6 năm 2017

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Quảng Ninh.

Qua 5 năm thực hiện Quy chế tạm thời về quản lý môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh ban hành kèm theo Quyết định số 3268/2012/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Tỉnh, môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn Tỉnh đã từng bước được cải thiện; nhận thức về bảo vệ môi trường kinh doanh du lịch của các cấp, các ngành và nhân dân trong tỉnh ngày càng được nâng cao; thương hiệu về du lịch Quảng Ninh ngày càng được khẳng định.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn Tỉnh cũng còn nhiều vấn đề cần được tiếp tục quan tâm để làm tốt hơn nữa, đặc biệt là những vấn đề về hoạt động kinh doanh lữ hành, hoạt động kinh doanh vận chuyển, lưu trú khách du lịch trên vịnh Hạ Long, hoạt động của các cơ sở mua sắm phục vụ khách du lịch, ...

Để tiếp tục tăng cường công tác quản lý môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Hiệp hội Du lịch Quảng Ninh, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ phục vụ du lịch (sau đây gọi tắt là các Sở, Ban, Ngành, Địa phương, Đơn vị) triển khai thực hiện những nội dung sau:

1/. Tiếp tục thực hiện Quy chế tạm thời về quản lý môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh ban hành kèm theo Quyết định số 3268/2012/QĐ-UBND ngày 11/12/2012 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

2/. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm toàn diện về công tác quản lý môi trường du lịch trên địa bàn; các Sở, Ban, Ngành chịu trách nhiệm quản lý môi trường kinh doanh du lịch theo chức năng chuyên ngành.

3/. Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh tại văn bản số 234/TB-UBND ngày 17/8/2016 về các giải pháp ổn định và phát triển hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

4/. Giao Sở Du lịch là cơ quan thường trực, đề xuất với Ủy ban nhân dân Tỉnh các biện pháp quản lý môi trường kinh doanh du lịch; là đầu mối tiếp nhận

thông tin về những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của khách du lịch và nhân dân thông qua Đường dây nóng du lịch.

5/. Giao Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Móng Cái và các đơn vị có liên quan thực hiện việc trao đổi thông tin và xử lý các trường hợp vi phạm pháp luật, lừa đảo, ép khách mua hàng, mua thêm cảnh điếm, hạ thấp chất lượng dịch vụ, vi phạm hợp đồng, của các doanh nghiệp lữ hành theo nội dung Biên bản Hội đàm về tăng cường hợp tác phát triển toàn diện du lịch giữa tỉnh Quảng Ninh (Việt Nam) và Khu tự trị Dân tộc Choang Quảng Tây (Trung Quốc) đã được ký kết giữa Sở Du lịch Quảng Ninh và Ủy ban phát triển du lịch Khu tự trị Dân tộc Choang Quảng Tây (Trung Quốc) ngày 01/6/2017./

Nơi nhận:

- CT, P3 (báo cáo);
 - Như kính gửi (thực hiện);
 - V0, V1 -4, DL1-2;
 - Lưu: VT, DL2
- VH-CV17.120

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Thị Thu Thủy